



DIPLOMADO

ESTRATEGIAS PARA LA DIRECCIÓN EN SALUD

fg *forgent*
INSTITUTO

PRESENTACION

En la actualidad, los centros de salud enfrentan cada vez más exigencias en materias de gestión, basadas en la competitividad del sector y en los procesos de acreditación. Estas son variables que se deben incorporar en el diseño estratégico de las instituciones y que implica requerimientos de profesionales no solo con conocimientos de gestión, sino también, de líderes con amplio manejo de habilidades directivas que sean capaces de comunicar, dirigir y gestionar equipos.

El manejo de diversos elementos como marco general en torno a la reforma en salud, que incluye nuevas leyes de financiamiento, un nuevo marco legal respecto de derechos y deberes de las personas en su atención en salud, los procesos de acreditación y su nexos con la gestión de calidad, han complejizado el rol de los profesionales de la salud en torno a su quehacer tanto clínico como de gestión.

En este contexto, los actores de la industria de la salud deben conocer los modelos actuales de estrategia corporativa, así como incorporar herramientas básicas que permitan el desarrollo de programas estratégicos para las instituciones que representan, con el fin de generar ventajas competitivas que permitan el crecimiento y la sustentabilidad institucional.

El Diplomado en Estrategias para la Dirección en Salud, persigue desarrollar nuevas competencias que ayuden a los profesionales de la salud en lograr los objetivos institucionales de una manera eficiente y con mirada estratégica.

DIRIGIDO A

El Diplomado en Estrategias Para la dirección en Salud, está orientado a profesionales de la salud, Médicos, Enfermeras, Matronas, Tecnólogos Médicos, Kinesiólogos, Terapeutas Ocupacional, Nutricionistas, Fonoaudiólogos y Químicos Farmacéuticos, estudiantes e investigadores, que deseen adquirir competencias relacionadas a los ejes de la Dirección y Gestión en Salud en su funcionamiento y contexto.

OBJETIVO GENERAL

Entregar a los participantes las herramientas analíticas y formativas para la adquisición de competencias y habilidades en áreas relacionadas a la Dirección y la Gestión en Salud, utilizando metodologías teórico- prácticas de enseñanza, a través de casos y ejercicios de aplicación.

METODOLOGIA

Para el desarrollo de este Diplomado, se utilizará la metodología e-learning. Esta modalidad utiliza internet como una plataforma de trabajo, análisis y discusión. Recurre a diversas estrategias para la formación: por un lado, transfiere conocimientos y herramientas a cargo de profesores/as expertos en el tema con el propósito de incrementar el conocimiento sobre gestión, calidad y acreditación y sus múltiples aspectos; por otro lado, incentiva el debate y el trabajo colaborativo de los participantes con el propósito de mejorar la capacidad de análisis y de intervención sobre dichas temáticas. Este Diplomado estimula la capacidad de los participantes para proponer acciones relativas al fortalecimiento de los contenidos, para ello se recurre a múltiples instrumentos:

- Revisión de documentos
- Participación en foros
- Elaboración de Informes Individuales

Por otra parte, el Programa de Estudio se encuentra estructurado en torno a la realización de 4 módulos, constituidos en 180 horas cronológicas, con sus correspondientes unidades lectivas. No obstante, a ello, se privilegiará la participación de los estudiantes en cada una de los foros de debate.

Para ello, el tutor/docente combinará unidades de contenido con la producción permanente de preguntas que incentiven el debate y la participación Además cada módulo será complementado con bibliografía complementaria (descargable en la plataforma).



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIO

Módulo I: CONTEXTO GLOBAL DE LA DIRECCIÓN EN SALUD.

- Reforma de Salud
- Garantía de Calidad y Acreditación
- Ley de Derechos y Deberes de las Personas en Su Atención en Salud
- Sistema de Financiamiento en los Sistemas de Salud Público y Privado

Módulo II. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA PARA LA GESTIÓN SALUD.

- Buenas prácticas de Liderazgo en Salud
- Modelos de Liderazgo
- Estrategias de Dirección
- Formación de Equipos de alto desempeño en salud

Módulo III. IDENTIFICACIÓN DE RESISTENCIAS Y GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL.

- Gestión del Cambio organizacional: Modelo de Kotter
- Herramientas de comunicación efectiva: definiciones y mecanismos
- Técnicas de Negociación y Mediación en el Contexto de las Instituciones de Salud

Módulo IV. MEJORA CONTINUA EN SALUD

- Instaurando la Mejora continua a través de oportunidades, métodos de identificación, priorización y análisis de oportunidades en la gestión en salud
- Métodos de monitorización de la calidad: Criterios de la Calidad y Creación de indicadores
- Gestión de Procesos para la Gestión en Salud

COMPETENCIAS ESPERADAS

- Comprender lecturas de textos especializados que dan cuenta de la gestión y sus funciones y aplicaciones.
- Adquirir instrumental teórico y práctico para el análisis de la Gestión en Salud.
- Aplicar estrategias de Gestión del Cambio a nivel Organizacional
- Adquirir instrumentales teóricos y prácticos para el análisis de la Gestión en Salud
- Ejercitar la destreza de la articulación razonada entre planteamientos teóricos y su alcance práctico, en particular, de la dirección en salud y en general, del estudio interdisciplinario que trae consigo el Diplomado

ACTITUDES

- Realizar trabajos metodológicamente correctos y desde un punto de vista original.
- Participar activamente en foros y debates de la plataforma
- Respeto, Tolerancia y valoración de la diversidad
- Se responsabiliza de sus errores y logros
- Empatía y asertividad en sus relaciones con el profesor y sus compañeros

RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- Análisis de casos
- Debate general
- Trabajo de investigación Individual
- Análisis y conocimiento a través de unidades lectivas
- Lectura guiada

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR FORGENT:

- Diploma para cada participante.
- Asistencia técnica de plataforma MOODLE.
- Asistencia por parte de coordinación académica.
- Informe al finalizar el curso.