



DIPLOMADO

# GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD

**fg** *forgent*  
INSTITUTO

## **PRESENTACION**

La Calidad, entendida como una visión nueva y diferente en la cultura de la organización, no es un mero conjunto de acciones sino un sistema integrado y coherente de principios, valores, procesos e instrumentos dirigidos hacia transformaciones profundas, que necesitan un lapso prolongado para cristalizar y un impulso continuo para consolidarse.

El Diplomado en Gestión de Calidad y Acreditación en Salud, es una instancia de preparación para aquellos técnicos-profesionales y cualquier profesional de la salud o ligado a ella , para que aprendan y desarrollen habilidades y técnicas que les permita mejorar su gestión y calidad en su organización , logrando un mejor resultado tanto en el mediano, como en el largo plazo. Teniendo como resultado, el desarrollo de su organización, se verá incrementado y contando con herramientas de implementación y revisión de acreditación.

Este Diplomado incorpora temas actuales y de normativa, que son los que normalmente no se encuentran en los programas convencionales del ámbito de la gestión de de calidad, transformándose en una oportunidad única para quienes deseen desarrollar sus competencias en el ámbito desde una mirada global.

## **DIRIGIDO A**

Este Diplomado está orientado a funcionarios públicos y privados de salud o relacionados, que deseen mejorar su comprensión y desarrollo de los aspectos más relevantes de la gestión de calidad

## **OBJETIVO GENERAL**

Preparar y Contribuir al acceso a técnicas y herramientas para una correcta aplicación y gestión de calidad en su institución de salud entregando sólidos conocimientos de acreditación y mejora continua

## METODOLOGIA

Para el desarrollo de este Diplomado, se utilizará la metodología e-learning. Esta modalidad utiliza internet como una plataforma de trabajo, análisis y discusión. Recurre a diversas estrategias para la formación: por un lado, transfiere conocimientos y herramientas a cargo de profesores/as expertos en el tema con el propósito de incrementar el conocimiento sobre gestión, calidad y acreditación y sus múltiples aspectos; por otro lado, incentiva el debate y el trabajo colaborativo de los participantes con el propósito de mejorar la capacidad de análisis y de intervención sobre dichas temáticas. Este Diplomado estimula la capacidad de los participantes para proponer acciones relativas al fortalecimiento de los contenidos, para ello se recurre a múltiples instrumentos:

- Revisión de documentos
- Participación en foros
- Elaboración de Informes Individuales

Por otra parte, el Programa de Estudio se encuentra estructurado en torno a la realización de 4 módulos, constituidos en 180 horas cronológicas, con sus correspondientes unidades lectivas. No obstante, a ello, se privilegiará la participación de los estudiantes en cada una de los foros de debate.

Para ello, el tutor/docente combinará unidades de contenido con la producción permanente de preguntas que incentiven el debate y la participación Además cada módulo será complementado con bibliografía complementaria (descargable en la plataforma).



## **DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIO**

### **Módulo I: MARCO REGULATORIO Y ORGANIZACIONAL DE LA REFORMA DE SALUD CHILENA.**

- Marco Regulatorio en Salud y Acreditación.
- Costos de la calidad en servicios de Salud.
- Enfoque sistémico de los Modelos de Gestión de Calidad
- Ciclo de Mejoramiento Continuo de la Calidad.
- Metodología y herramientas de análisis de Problemas de Calidad.

### **Módulo II. ESTRUCTURA DEL MODELO DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES.**

- Estructura y Contenidos básicos del Modelo de Acreditación de Prestadores Institucionales.
- Conceptos del Diseño de Calidad aplicado en un contexto de Mejora Continua
- Metodología y herramientas de Diseño de Calidad aplicadas a servicios de salud.
- Herramientas utilizadas para el Diseño de Servicios de calidad en Salud

### **Módulo III. HERRAMIENTAS DE CALIDAD**

- Conceptos, definición, estructuración y formulación de criterios para la evaluación de calidad de servicios o productos de salud.
- Herramientas de validación de los criterios de evaluación de la calidad.
- Construcción y análisis de indicadores.
- Estructura y metodología de Planes de Monitorización

### **Módulo IV. SEGURIDAD EN SALUD**

- Concepto y definición de Gestión del Riesgo Sanitario.
- Herramientas básicas para el Análisis y Manejo de Incidentes de Seguridad
- Estructura organizacional, Sistemas de notificación, Sistemas de Vigilancia, Manejo y Seguimiento de incidentes de seguridad relacionados con el paciente.
- Construcción de estándares obligatorios y no obligatorios del Sistema de Acreditación.

### **COMPETENCIAS ESPERADAS**

- Comprender lecturas de textos especializados que dan cuenta de la gestión y sus funciones y aplicaciones.
- Adquirir instrumental teórico y práctico para el análisis de la gestión de calidad.
- Aplicar estrategias de gestión de calidad y mejora continua.
- Adquirir instrumental teórico y práctico para la mejora continua
- Ejercitar la destreza de la articulación razonada entre planteamientos teóricos y su alcance práctico, en particular la acreditación, y en general del estudio interdisciplinario que trae consigo el diplomado.

### **ACTITUDES**

- Realizar trabajos metodológicamente correctos y desde un punto de vista original.
- Participar activamente en foros y debates de la plataforma
- Respeto, Tolerancia y valoración de la diversidad
- Se responsabiliza de sus errores y logros
- Empatía y asertividad en sus relaciones con el profesor y sus compañeros

### **RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE**

- Análisis de casos
- Debate general
- Trabajo de investigación Individual
- Análisis y conocimiento a través de unidades lectivas
- Lectura guiada